



cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire
Hauts-de-France

Rapport d'activité

2022



**LA CHAMBRE RÉGIONALE DE
L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE**

HAUTS-DE-FRANCE

en action





ÉDITO



L'année 2022 a été une année de continuité et d'impulsion : renouvellement de notre gouvernance lors de l'assemblée générale du 23 juin, lancement de notre projet de mandature à 3 ans autour de la *Maison commune de l'ESS*, création du CRESS Adhérent Tour, programmation régionale de clubs et décryptages....

Au-delà des crises (sanitaires, économiques, démocratiques) qui nous traversent, nous gardons le cap d'un projet fondamentalement collectif au service de l'Économie Sociale et Solidaire en Hauts-de-France.

L'année 2022 a également été particulièrement riche en termes de plaidoyer avec une contribution forte de l'ESS au nouveau SRDEII (Schéma Régional de Développement

Économique, d'Innovation et d'Internationalisation) et l'appui d'ESS France à l'échelle nationale dans le cadre de son plaidoyer au service des CRESS avec en toile de fonds l'évaluation de la loi 2014.

Je retiens aussi pour l'année passée le retour si important du présentiel avec notamment un lancement du Mois de l'ESS à la Cité Nature d'Arras en novembre dernier qui a marqué les esprits (160 participants).

Vous trouverez dans ce rapport d'activités plus de précisions sur notre projet et nos actions. Merci à l'ensemble de nos adhérents, partenaires et à l'équipe salariée pour leur investissement et engagement au service du projet de la chambre.

Je vous souhaite une belle lecture !

Peggy ROBERT
Présidente
CRESS Hauts-de-France



Les chiffres

de l'Economie Sociale et Solidaire

en Hauts-de-France

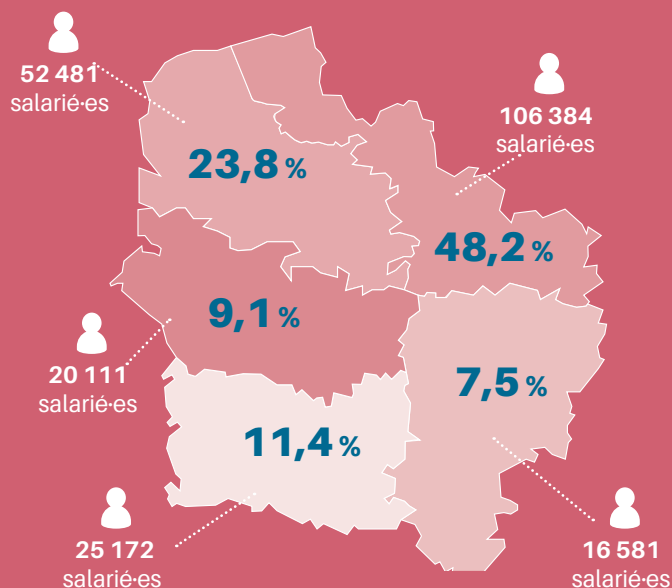
RÉPARTITION DES EMPLOIS ESS EN HAUTS-DE-FRANCE PAR DÉPARTEMENT



220 729
salarié.e.s



14 086
établissements employeurs



LA CRESS HAUTS-DE-FRANCE

La CRESS Hauts-de-France (Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire) rassemble les associations, les coopératives, les mutuelles, les fondations et les sociétés commerciales de l'ESS. Sa mission est d'impulser des coopérations, une intelligence commune et porter haut la parole de l'ESS dans les Hauts-de-France.

Elle permet aussi aux acteurs publics d'appréhender les enjeux de l'ESS, afin de mieux les intégrer dans leur stratégie de développement local. Enfin, la CRESS Hauts-de-France soutient le tissu économique et social en favorisant la création de richesse par le développement des activités et des emplois durables non délocalisables.



La CRESS Hauts-de-France assure les missions de représentation, de défense, de promotion, de développement et d'observation de l'ESS au niveau régional (Article 4, loi du 31 juillet 2014).

UN PROJET DE MANDATURE

ambitieux et volontaire

”

Je souhaite une chambre ouverte, ancrée sur son territoire et tournée vers l'avenir ; une chambre fédératrice et attractive qui défend les intérêts de l'ESS et coopère avec l'ensemble des forces économiques.

**Bienvenue dans
la Maison commune de l'ESS.**

Peggy ROBERT - Présidente de la CRESS

“



Notre ambition

EN INTERNE

- Faire de la CRESS un espace démocratique de réflexions, de débats, de propositions, de plaidoyer ;
- Faire de la CRESS une maison ouverte, accueillante, chaleureuse ;
- Faire de la CRESS une organisation utile et incontournable qui sensibilise, informe, outille l'ensemble des entreprises de l'ESS en région.

À L'EXTERNE

- Donner à l'ESS une place à part entière au cœur du tissu économique régional ;
- Valoriser l'ESS comme une économie d'avenir, porteuse de sens, répondant aux principaux enjeux qui traversent la société (transition écologique, lutte contre les exclusions, emploi...) et aux aspirations de la jeunesse.

Les axes du projet de mandature 2022-2025

GOUVERNANCE & PLAIDOYER

- Une gouvernance forte et partagée, une démocratie au service de l'intérêt général de l'ESS ;
- Une représentation affirmée au sein d'espaces de décisions stratégiques, à l'échelle régionale et territoriale
- Une politique d'adhésion ouverte à l'ensemble des organisations de l'ESS.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE TERRITORIAL

- Une programmation permettant d'outiller, décrypter, favoriser la montée en compétences des entreprises de l'ESS.
- Des synergies et des collaborations avec les entreprises « classiques » (partenariat Chambres consulaires, réseaux d'entreprises...) ;
- Un appui aux collectivités locales afin d'impulser, structurer, développer des politiques dédiées à l'ESS.

PROMOTION / ÉDUCATION / FORMATION

- Une communication lisible, engageante, innovante autour de la marque et de la plateforme ESSHDF animée par la CRESS Hauts-de-France ;
- Une communication tournée vers de nouveaux publics : jeunes, enseignants, journalistes, porteurs de projet, entreprises « classiques » ;
- Des partenariats avec les acteurs de l'enseignement, de la formation et de la recherche.

OBSERVATION

- Un observatoire qui analyse les tendances profondes de l'ESS ;
- Un observatoire qui montre la place décisive de l'ESS au sein des filières d'avenir ;
- Un observatoire qui questionne, interpelle, outille (égalité femmes-hommes, lucrativité limitée, bonnes pratiques...).

UNE GOUVERNANCE active & mobilisée

78 adhérents répartis en **7 collèges** : Coopératives, Mutualités, Associations, Entreprises sociales, Fondations ESS, Groupements d'employeurs et Organisations ESS.

LE BUREAU

- Présidente, Peggy ROBERT
- Vice – président, Jean – Michel BONDU
- Vice – président, Pierre THOMAS
- Trésorier, Hugues DENIELE
- Trésorier adjoint, Marc GOUJARD
- Secrétaire, Laurence ZADERATZKY

Membres :

- Michèle ACQUART
- Luc BELVAL
- Christophe BERTIN
- Pascal CALLEMYN
- Gérard DECHY
- Stéphane DORCHIES
- Annette GLOWACKI
- Jonathan SAMBUGARO

LES ADMINISTRATEURS TITULAIRES

Collège 1 : COOPÉRATIVES

- URSCOP – Pierre THOMAS, Claire LAMBERT
- Groupe INSTEP – Pierre REYNAERT
- CREDIT COOPERATIF – Hélène BOURNON
- CAISSE D'ÉPARGNE – Nicolas DELNATTE

Collège 2 : MUTUALITÉS

- MUTUALITE Française HdF – Philippe WATTIER
- MGEN – Stéphane DORCHIES
- AESIO – Pascal CALLEMYN
- MAIF – Farida BELKASMI
- MACIF – Jonathan SAMBUGARO
- Mutuelle SMH – Didier VIOLET

Collège 3 : ASSOCIATIONS

- AROFESEP – Maurice MONOKY
- LMA HdF – Laurence ZADERATZKY
- CROS HdF – Guillaume DELCOURT
- URACEN HdF – Thomas DESMETTRE
- URIOPSS – Annette GLOWACKI
- UNAT – Pascal SARPAUX

Collège 4 : ENTREPRISES SOCIALES

- APES – Luc BELVAL
- COORACE – Michèle ACQUART
- IRIAE – Jean – Michel BONDU
- URIAE – Sylvie JUSSEURAND

Collège 5 : FONDATIONS ESS

- FONDATION DE FRANCE – Hugues DENIELE
- FONDATION DE LILLE – Delphine VANDEVOORDE
- FONDATION TERRITORIALE DES LUMIÈRES – Florence QUINT

Collège 6 : GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

- UDES – Peggy ROBERT, Emmanuel STEPHANT et Christophe BERTIN

Collège 7 : ORGANISATIONS ESS

- COTESS Sambre avesnois – Marc GOUJARD
- CHAIR'ESS – Gérard DECHY
- L'ESPER – Michel CARON



DES PARTENAIRES, DES FINANCEURS à nos côtés



UNE ÉQUIPE salariée agile

Julien Cordier
Directeur

Séverine Duquenne
Responsable financière et paies

Amandine Crepel
Assistante administrative

Amandine Montuelle
Chargée de mission Observation
Référénte Egalité Femmes-Hommes

Véronique Mangeot
Chargée de mission : Observatoire

Olivier Durand
Chargé de promotion et d'éducation à l'ESS

Léa Cotting
Coordinatrice Busin'ESS

Tristan Lomège
Chargé de mission ingénierie et financement

Quentin de Parmentier-Lallement
Chargé de mission Appui aux Territoires

Morgane Donzel
Assistante de Direction

Rachel Debrincat
Chargée de communication et partenariats

Chloé Huet
Alternante - Chargée d'appui Busin'ESS

Arnold Mpialu Mayemba
Alternant en appui à la comptabilité

Clara D'Henin
Chargée de mission Transition Écologique et
Énergétique

**Elle nous a rejoints en
2022, bienvenue à elle !**

Delphine Grillères
Chargée de mission Accompagnement

**Elles sont parties vers
de nouvelles aventures !**

Hager Khezami
Directrice

Agathe Mouchel
Développeuse régionale ESS





UNE CRESS MOBILISÉE POUR REPRÉSENTER L'ESS AUPRÈS DES POUVOIRS PUBLICS

Instances CRESS

L'année 2022 a été rythmée par l'animation d'instances régulières (5 bureaux, 4 conseils d'administration) et une Assemblée générale électorale permettant un renouvellement de la mandature. Un projet à 3 ans a ainsi été lancé autour de la CRESS comme Maison commune de l'ESS.

SRDEII 2022-2028

La CRESS et ses adhérents ont contribué à la phase de concertation lancée autour du SRDEII (Schéma Régional de Développement Economique d'Innovation et d'Internationalisation). Ce schéma pose un cadre stratégique et fixe notamment les orientations de la politique économique de la Région Hauts-de-France. La concertation a été organisée via des ateliers thématiques et des contributions écrites.

La CRESS Hauts-de-France a rédigé une contribution avec plusieurs préconisations :

- Création d'un CORESS (Comité régional ESS) permettant une concertation sur la durée autour des politiques régionales de soutien à l'ESS.
- Mise en place d'un programme de formation coordonné dédié à l'ESS (« Grande école de l'ESS »)
- Réalisation d'une cartographie des acteurs de l'accompagnement ESS en région
- Continuité des dispositifs d'appui aux Coopérations territoriales

CESER (Conseil Economique, Social et Environnemental Régional)

La CRESS Hauts-de-France est engagé depuis 6 ans au sein du CESER.

En 2022, cette représentation s'est traduite par plusieurs contributions avec un notamment un rôle de rapporteur pour la commission « prévention et lutte contre les inégalités et la pauvreté » sur le rapport « De l'inégal accès à l'emploi à l'inclusion dans l'emploi, des solutions existent pour les personnes qui en sont les plus éloignées » en septembre 2022.

La CRESS s'est également mobilisée avec le groupe innovation économique et sociale puis s'est investie au sein de la section prospective. Elle en détient la présidence avec comme objectif de dessiner les contours de la Région Hauts-de-France en 2040 à la fois sur le front de l'attractivité, des mobilités et des territoires.

Comité Technique ESS

Initialement mis en place sous forme de cellule de crise en 2020, un espace a été maintenu par l'Etat et la Région, en partenariat avec la CRESS, le Mouvement Associatif, l'UDES et l'IRIAE afin de :

- Favoriser les remontées d'informations et de besoins
- Faire connaître les dispositifs, politiques publiques, appels à projet
- Développer les synergies et les coopérations

Plusieurs enjeux ont été évoqués et partagés : tensions de recrutement, apprentissage, crise du bénévolat, modèle socio-économique



9

INSTANCES
RÉGULIÈRES

4

PRÉCONISATIONS DANS LE CADRE
DU SRDEII 2022-2028

6

ANS D'ENGAGEMENT AU SEIN
DU CESER



UNE FORMATION CERTIFIANTE EN PARTENARIAT AVEC SCIENCES PO LILLE



La question de la formation, de la montée en compétence, de la validation des acquis est un sujet majeur. Depuis le livre blanc de 2018, les acteurs en poste et les personnes en reconversion ont identifié un besoin important de se former aux métiers de l'ESS.

La CRESS et ses membres ont établi un travail important d'identification :

- de l'existant,
- des sujets nécessitant une montée en compétence,
- des formateurs pouvant dispenser les savoirs et compétences,
- des centres de formation, universités, écoles partenaires

À cet effet, depuis le 15 juin 2021, la CRESS HDF et Sciences Po Lille proposent une formation de 9 mois à la gestion des organisations de l'ESS.

La deuxième session a été lancée en mai 2022 avec 15 inscrits. La CRESS a contribué à la communication, à l'adaptation des contenus, à l'organisation du temps de lancement, en présence de Thierry MARX, parrain de la deuxième promotion. Les modules proposés :

1. Qu'est ce que l'ESS ?
2. Coopérer et Valoriser son impact social
3. Entreprendre en ESS
4. Communiquer

La remise des diplômes a été organisée le 8 février 2023 en présence des auditeurs, enseignants et partenaires. 15 personnes ont déjà exprimé un intérêt pour intégrer la promotion 2023 qui débute en juin. Un double diplôme Science Po Lille / IAE de Lille / CRESS est en cours de réflexion.

UNE DYNAMIQUE RELANCÉE AUTOUR DE L'ÉDUCATION À L'ESS

Organisation d'une conférence dédiée à l'éducation à l'ESS

Dans le cadre du Mois de l'ESS, la CRESS a organisé l'évènement de clôture sur la thématique « Éducation à l'ESS, pourquoi pas vous ? » le 29 novembre 2022. Lors de cet évènement, 3 structures ont été invitées à témoigner de leurs actions sur le territoire : l'ESPER (projet Mon ESS à l'École), la Fabrique Coopérative (pour les Coopératives Jeunesse de Service) et ENACTUS (programmes lycéens et étudiants).

L'évènement a permis de proposer des regards croisés entre acteurs régionaux impliqués à des degrés différents dans le processus d'éducation des jeunes en Hauts-de-France : pendant le temps scolaire (ESPER et ENACTUS) et hors temps scolaires (Coopératives Jeunesse de Services). Cet évènement aura également donné la parole à de jeunes entrepreneurs-étudiants en phase d'accélération de leur projet entrepreneurial.

Participation active au Relais Régional de Développement de la Fabrique Coopérative

La CRESS est partenaire de l'action en région de la Fabrique Coopérative en qualité de relais d'information pour les porteurs de projets de Coopératives Jeunesse de Services (CJS). Elle participe et anime également des ateliers dans les évènements portés par la Fabrique (rencontres régionales des CJS, journée des animateurs CJS, comités de pilotage). 15 Coopératives Jeunesse ont été mises en place en région en 2022.

Le Relais Régional de Développement s'est réuni à 3 reprises en 2022 : une réunion de cadrage, une journée de cohésion lors de la semaine de formation des animateurs de CJS, une journée-atelier réunissant les parties prenantes de CJS en Région (financeurs, animateurs, techniciens de collectivités, formateurs ...).

SENSIBILISATION À L'ESS

Dans la perspective d'inscrire l'éducation à l'ESS « tout au long de la vie », la CRESS est mobilisée sur des interventions récurrentes en partenariat avec différents acteurs : universitaires, acteurs de l'emploi et de la transition professionnelle. En 2022, 12 interventions ont été réalisées afin de sensibiliser différents publics aux valeurs et statuts de l'ESS.



nos missions
nos actions

OBSERVER



VALORISER, ILLUSTRER ET OUTILLER

Afin de rendre lisible et de valoriser les chiffres de l'Économie Sociale et Solidaire en région Hauts-de-France, l'Observatoire Régional de l'ESS (ORESS) publie chaque année deux publications : le panorama de l'ESS (données structurelles) et la note de conjoncture (données conjoncturelles). En 2022, ces productions ont pour objet de cerner :

- l'ancrage territorial de l'ESS au sein des EPCI, des départements et de la région Hauts-de-France ;
- une comparaison de cet ancrage entre EPCI, départements et autres régions françaises ;
- le dynamisme de l'ESS au sein de ces niveaux de territoires ;
- l'inscription des organisations de l'ESS (OESS) dans les enjeux de notre société.

Afin d'illustrer des pratiques des organisations de l'ESS de la région en lien avec les enjeux sociétaux, l'ORESS mène des travaux d'observation avec des données qualitatives ou quantitatives récoltées lors d'entretiens ou via des outils numériques. En 2022, ces travaux ont pour objet de cerner la diversité de l'implication et de l'engagement l'ESS en faveur de la transition écologique.

Afin d'**outiller les porteurs de projets et acteurs de l'ESS**, l'ORESS a mené en 2022 une investigation à propos des programmes et fonds européens et réactualisé un ouvrage pédagogique.

1^{ER} OBJECTIF : RENDRE LISIBLE ET VALORISER LES CHIFFRES DE L'ESS EN RÉGION

LE PANORAMA DE L'ESS

Les données Flores 2019 sollicitées auprès de l'INSEE en 2021 ont été reçues en août 2022 et ont fait l'objet de nombreuses modifications par l'INSEE jusque fin septembre.

Aussi leur traitement complet a été finalisé au printemps 2023 mais l'ORESS a répondu en fin d'année 2022 aux demandes d'acteurs de l'ESS et de collectivités locales souhaitant avoir quelques données actualisées de leur territoire notamment pour le mois de l'ESS.

L'ORESS s'est engagé aux côtés d'ESS France sur la question de l'accès aux données et pour disposer d'outils plus performants pour leurs traitements.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ESS EN RÉGION :

- > **14 086 établissements ESS** soit **8,8 %** des établissements de la région Hauts-de-France.
- > **220 729 salarié.es** soit **10,9 %** de l'emploi de la région Hauts-de-France.
- > **2,3 établissements** pour **1000** habitant.es.
- > **9% des emplois ESS nationaux** sont en Hauts-de-France.

EN COMPARAISON AVEC LES AUTRES RÉGIONS, LA RÉGION SE POSITIONNE :

10^e
en termes de taux d'établissements ESS

8^e
en termes de taux d'emploi ESS

1^{ère}
en termes de nombre
d'emplois moyen par établissement

1 PANORAMA, 3 FORMATS :

L'ORESS a confectionné le panorama de l'ESS HDF dans sa globalité dans un format d'infographies conçu pour une publication en 2 étapes :

- Les chiffres de l'ESS **en région et au sein des cinq départements** avec des comparaisons avec le niveau national et les autres régions (publication juin 2023) et les chiffres de l'ESS **au sein des 92 EPCI de la région** (publication juillet 2023),
- 10 «**fiches focus**» EPCI (9 EPCI et un PETR sur 3 EPCI) : trame conçue dès fin 2022, ces fiches présentent le poids, les caractéristiques de l'ESS ainsi que la politique ESS de l'EPCI et des exemples des potentialités locales de l'ESS via des informations issues d'entretiens (publication septembre 2023).

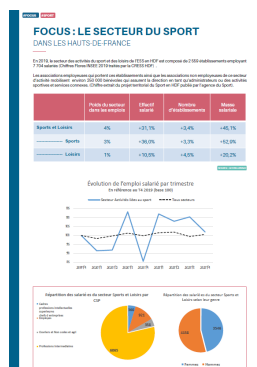


MISE À JOUR DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE RACINES

L'ensemble des données INSEE Flores 2019 ont été traitées et implantées dans RACINES, plateforme d'intelligence territoriale valorisant les établissements et emplois de l'économie sociale et solidaire implantés en Belgique et en Région Hauts-de-France. La cartographie et les panoramas synthétiques contribuent à mieux cerner l'implantation de l'Économie Sociale et Solidaire et son rôle dans le dynamisme des territoires (national / régional / départemental / EPCI / Zones d'emplois). Avec cette mise à jour, il est attendu de dépasser en 2023 les 180 visites de 2022.

<http://racines.projetvisesproject.eu/content/home.php>

Nos ressources
en ligne



UNE NOTE DE CONJONCTURE

La note de conjoncture est élaborée dans le cadre d'une collaboration avec l'URSSAF. Elle permet de cerner les évolutions conjoncturelles de l'emploi salarié de l'ESS. Le traitement des données des 4 trimestres de l'année 2021 a été précédé d'un retour synthétique sur la conjoncture 2020 par souci de contextualisation. Un focus sur le secteur du sport a été introduit.

CONJONCTURE 2021 AU REGARD DE 2020 : **+3,3%** d'emplois **+2,2%** d'établissements

Pour l'Économie Sociale et Solidaire des Hauts-de-France, l'année 2021 se caractérise par un rebond de l'emploi semblable à l'ensemble du secteur privé. Ce constat rassure après l'impact de la crise sanitaire en 2020 avec - 0,8% des emplois et - 2,2% d'établissements. Mais pour de nombreuses structures de l'ESS, les perspectives pour 2023 sont encore incertaines.

2^{ÈME} OBJECTIF : ILLUSTRER LES PRATIQUES ESS EN LIEN AVEC LES ENJEUX SOCIÉTAUX

ESS & TRANSITION ÉCOLOGIQUE : CARTECO

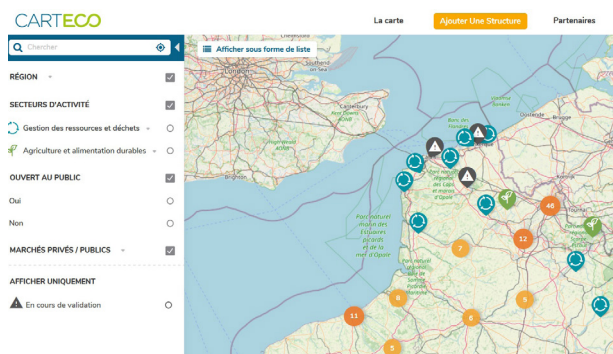
CARTECO a pour objectif final de recenser les structures de l'Économie Sociale et Solidaire œuvrant pour la transition écologique au cœur des territoires, ceci afin de les valoriser et de répondre aux besoins des collectivités territoriales, des institutions régionales, des réseaux et des entreprises ESS et des entreprises hors ESS.

57 structures ESS des Hauts de France inscrites

En 2022, deux salariées ont été formées successivement pour vérifier les informations de chaque structure s'y inscrivant, modérer les inscriptions qui ne correspondaient pas aux critères et valider les inscriptions : 57 structures ESS des Hauts-de-France y sont inscrites dans le champ ouvert *Gestion des ressources et des déchets*. Le champ *Agriculture et alimentation durable* est accessible depuis fin 2022.

Les différentes caractéristiques de l'outil ont été présentées lors d'événements (Club Busin'ESS, Décryptages et Clubs Collectivité'ESS) et une page de présentation a été inscrite sur le site web CRESS.

<https://carteco-ess.org>



CARTECO permet de disposer de chiffres-clés pour alimenter des études, des infographies ou des stratégies de développement de politiques publiques sur le thème de la transition écologique. Les structures peuvent compléter jusqu'à 40 catégories pour valoriser leurs activités d'économie circulaire et plus de 500 champs de qualification permettent un tri avancé parmi les grandes catégories suivantes : données administratives de la structure, horaires d'ouverture, activités opérées et flux de biens/déchets pris en charge (dont tonnages de gisement pris en charge par flux et par activité).

Pour les collectivités territoriales et les établissements le souhaitant, l'outil permet également d'identifier et d'effectuer des opérations de sourcing des structures de l'économie circulaire.

CARTECO est une source de référencement pour les administrations publiques depuis la plateforme Réseau des administrations publiques intégrant le développement durable (RAPIDD).

<https://rapidd.developpement-durable.gouv.fr/>

3^{ÈME} OBJECTIF : OUTILLER LES PORTEURS DE PROJETS ET ACTEURS DE L'ESS

ACTUALISATION DU LIVRET PÉDAGOGIQUE SUR LES PROGRAMMES ET FONDS EUROPÉENS

Le livret explore et présente les différents mécanismes des financements européens, les ressources utiles et les solutions d'accompagnement en région Hauts-de-France.

Pour son actualisation en 2022, des ajouts concernant les différents programmes et fonds ainsi que des témoignages de structures ayant sollicité les fonds européens ont été effectués. Pour cela il a été réalisé un questionnaire mis en ligne début septembre qui a permis d'identifier des besoins d'acteurs.

<https://www.cresshdf.org/wp-content/uploads/2022/02/livret-europe-v3.pdf>



nos missions
nos actions

ANIMER // STRUCTURER

GROUPE DE TRAVAIL & ÉVÉNEMENT «EUROPE»

Le groupe de travail Europe, co-animé avec le Mouvement Associatif, a été réactivé en 2022. Dans ce cadre, **3 réunions ont été organisées au cours de l'année** réunissant respectivement 17, 15 et 18 personnes issues de structures de l'ESS (majoritairement issues de structures associatives ou de groupe mutualistes).

L'organisation de ces 3 groupes de travail a permis d'élaborer une feuille de route partagée ESS et vie associative afin d'identifier des enjeux, axes thématiques de travail, propositions d'actions et ressources. Afin de permettre aux participants de comprendre l'écosystème européen, nous avons fait intervenir en début de réunion des acteurs ressources : Centre Europe Direct, Mission auprès de l'Union européenne de la région...

1 Décryptage porté conjointement avec le Mouvement Associatif et la Région :

La journée de présentation des fonds et programmes européens a permis de réunir 93 participants. Après une matinée dédiée au cadre global et aux ressources de l'environnement régional, l'après-midi a été rythmée par deux ateliers permettant aux participants de construire leur projet en bénéficiant d'une méthodologie adaptée à l'écosystème européen.



Réseau Tremplin

L'accompagnement
ESS en Hauts-de-France

Le réseau Tremplin Hauts-de-France rassemble les acteurs de l'accompagnement à la création et au développement d'activités de l'Économie Sociale et Solidaire en région Hauts-de-France. Ce réseau permet de mettre en relation tous les accompagnateurs et financeurs pour créer une chaîne de valeur permettant de soutenir les entrepreneurs et les emplois de demain. Ce réseau compte aujourd'hui 26 organisations sur l'ensemble du territoire régional, menant des accompagnements territoriaux, généralistes ou spécialistes et également financiers. [Plus d'infos : www.tremplin-hdf.org](http://www.tremplin-hdf.org).

LE RÉSEAU TREMPLIN EN 2022 :

- > **26 structures** : 1 nouveau membre (Enactus)
- > **Une proposition commune** faite par les membres du Réseau auprès de la Région dans le cadre de leur nouvelle politique régionale ESS.
- > **2 séminaires d'interconnaissance** avec DLA, PIVA et CREAP.
- > **Un changement d'animatrice du réseau** : Delphine Grillères prend la succession d'Agathe Mouchel.

ANIMATION DES CLUBS COLLECTIVIT'ESS

Le Club ESS des techniciens des EPCI est né du constat d'un manque d'espace dans lequel les chargés de mission de collectivités pouvaient se retrouver pour échanger sur les problématiques qu'ils rencontrent dans l'exercice de leur fonction et de l'isolement qu'ils pouvaient ressentir au sein de la collectivité. En effet, ils sont bien souvent seuls à traiter de la question de l'ESS et sur un temps assez limité (l'ESS n'étant qu'une partie parfois mineure de leur portefeuille d'actions).

Cet espace est aussi un lieu de montée en compétences pour eux, avec la mobilisation des ressources partenariales qui ont parfois une expression limitée lorsque l'on s'éloigne des villes principales de la région Hauts-de-France.

Les Clubs Collectiv'ESS en 2022 :

- > **6 clubs organisés** : 59 participants
- > **Un outillage renforcé** : cartographie des clubs en ligne, formulaire d'inscription optimisé, création d'une plaquette dédiée, une page étoffée sur le site de la CRESS, création d'un espace de partage d'informations et de documents.



tout sur les Clubs Collectiv'ess

nos missions
nos actions

DÉVELOPPER // SOUTENIR



L'ACTION BUSIN'ESS

L'action Busin'ESS est une dynamique animée par la CRESS Hauts-de-France, proposant des espaces gratuits de mise en réseau, d'inspiration et d'outillage sur l'ensemble de la région, répondant aux objectifs suivants :

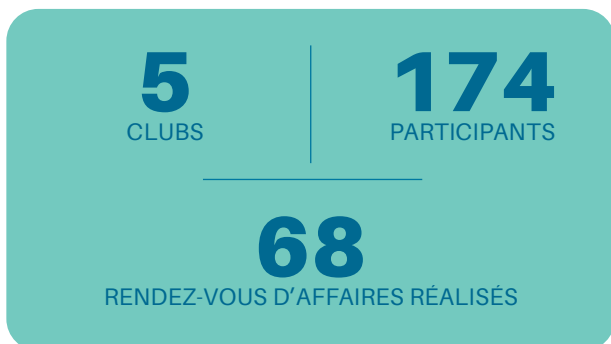
- **Développer** les échanges et coopérations entre structures de l'ESS, entreprises du secteur privé et/ou structures publiques d'un même territoire ou d'une même filière.
- **Identifier** de nouvelles activités à développer et/ou à essaimer pour les structures de l'Économie Sociale et Solidaire.
- **Outiller et favoriser** la montée en compétences des structures de l'Économie Sociale et Solidaire.
- **Valoriser** l'activité et l'offre marchande (biens et services) des structures de l'Économie Sociale et Solidaire.

L'action Busin'ESS se décompose en deux formats : les Clubs Busin'ESS «Filière» et les Clubs Busin'ESS «Achats Responsables».

Lors des Clubs Busin'ESS, les participants ont la possibilité de participer à des rendez-vous d'affaires en s'inscrivant préalablement à l'outil MatchMaking.

LES CLUBS BUSIN'ESS #FILIÈRES

En 2022, **trois filières ont été lancées à l'échelle des Hauts-de-France** : mobilité durable et inclusive, numérique inclusif et responsable, bâtiment durable.



L'ÉVALUATION

La CRESS Hauts-de-France a continué de développer son évaluation de l'impact des Clubs Busin'ESS et des décryptages en 2022 pour pouvoir rendre compte des résultats de ses actions.

83,3% des participants aux Clubs Busin'ESS #filrière déclarent avoir repéré une initiative / un acteur pour diversifier leur activité grâce au Club Busin'ESS.

75% des participants déclarent que le Club Busin'ESS #Filière leur a donné envie de monter en compétence sur des sujets liés à la filière.

80% des participants aux Clubs Busin'ESS #Achats Responsables déclarent avoir identifié entre un et trois nouveau(x) client(s) potentiel(s)

100% des participants aux Clubs Busin'ESS #Achats Responsables déclarent avoir identifié entre un et trois nouveau(x) partenaire(s) potentiel(s)

LES CLUBS BUSIN'ESS

#ACHATS RESPONSABLES

Le format Club Busin'ESS #AchatsResponsables est à destination des dirigeants et salariés de structures de l'ESS proposant une offre B2B (produits et services). Il est également ouvert aux dirigeants et salariés du secteur privé & élus et techniciens du secteur public souhaitant développer leurs achats responsables.

Les Clubs Busin'ESS Achats Responsables se sont déroulés à l'échelle de la Métropole Européenne de Lille et à l'échelle du département de l'Oise.



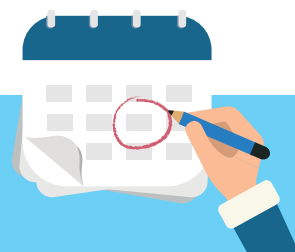
LES WEBINAIRES

Dans le cadre de l'appui au développement et à la promotion de l'ESS, la CRESS organise des webinaires à destination des acteurs de l'ESS et curieux de l'ESS sur des thèmes variés.

6 webinaires ont ainsi été organisés sur : les dispositifs d'aide à la création d'emplois, les acteurs de l'ESS du secteur funéraire...

nos missions
nos actions

VALORISER // PROMOUVOIR



PROMOUVOIR ET OUTILLER SUR L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE AVEC #ESSHDF



#ESSHDF est un espace de ressources, de promotion, d'échanges et de partages autour de l'Économie Sociale et Solidaire en Hauts-de-France. **Il réunit ceux qui s'engagent, travaillent, agissent ou s'intéressent à l'ESS.** Cette plateforme, née grâce à l'accompagnement du Silab laboratoire d'innovation publique des Hauts-de-France (installé à la DRAJES) est animée par la CRESS HDF en partenariat avec l'Etat, la région Hauts-de-France, l'URSSAF Nord Pas-de-Calais, la Chair'ESS.

LES PORTRAITS

#ESSHDF, c'est d'abord une marque qui unit les acteurs de l'ESS qui font la *Maison commune de l'ESS*. Chaque mois, au travers de la campagne d'ambassadeurs #ESSHDF, un acteur régional arbore cette marque. **En 2022, 10 portraits d'ambassadeurs #ESSHDF ont ainsi été réalisés**, pour montrer la richesse des territoires et des secteurs d'activités. Leur histoire est racontée au travers d'un portrait, publié sur la plateforme #ESSHDF et relayé sur les réseaux sociaux.



LES RESSOURCES

#ESSHDF c'est aussi une plateforme évolutive, qui comporte différentes rubriques pour offrir le maximum d'informations aux acteurs et curieux de l'ESS : emplois, ressources documentaires, événements, actualités, appels à projets, portraits d'ambassadeurs et articles divers (informations sur les PTCE, les aides ESS, les formations ESS ou encore les achats responsables).

La plateforme #ESSHDF est aussi un carrefour de l'information, permettant aux curieux d'accéder à d'autres plateformes comme la plateforme *Appel à projets* coanimée avec Le Mouvement associatif Hauts-de-France et la Maison des associations d'Amiens Métropole. On y retrouve également le lien vers le portail Tremplin, réseau des acteurs de l'accompagnement des projets ESS ou encore vers les observatoires régionaux.

Retrouvez la plateforme #ESSHDF sur www.esshdf.org //
Tous les appels à projet sur www.appelaprojets.org

Les chiffres clés de 2022

SUR LE SITE WWW.ESSHDF.ORG

5200 visiteurs en 2022

20978 pages vues en 2022

550 nouveaux contenus publiés en 2022

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX #ESSHDF

LinkedIn (réseau privilégié) : **2199** abonnés fin 2022

Twitter : **1036** abonnés fin 2022

Facebook : **1888** mention « j'aime » fin 2022

Youtube : **70** abonnés fin 2022



LA NEWSLETTER

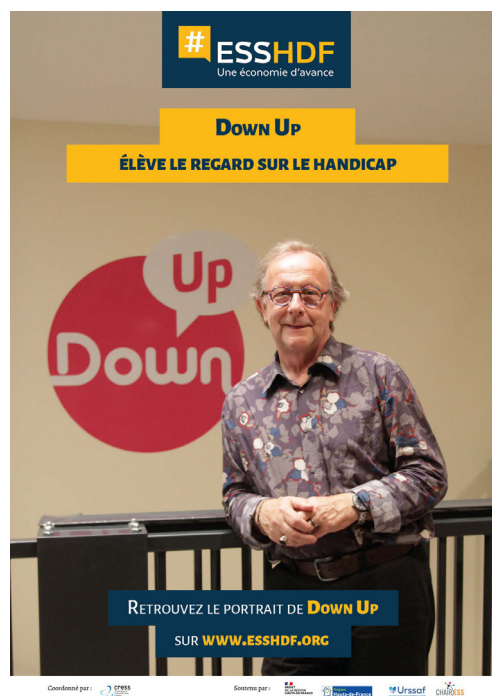
Chaque mois (excepté août), la newsletter #ESSHDF fait le point sur les dernières actualités, événements et ressources mises en ligne. 11 newsletters ont été envoyées en 2022.



pour vous inscrire
à la newsletter

offrez-vous un ambassadeur !

Afin de valoriser au mieux les ambassadeurs #ESSHDF, la CRESS a imprimé les portraits de celles et ceux qui font l'ESS. Cette exposition peut être mise gracieusement à disposition des acteurs du territoire qui souhaiteraient les exposer au sein de leurs structures. N'hésitez pas à nous en faire la demande !



Retrouvez tous les portraits des ambassadeurs







#ESSHDF
Une économie d'avance

**AVEC LES RECYCLETES, À AMIENS,
LES PEaux DE BANANE NE COMPTENT PLUS
POUR DES PRUNES !**

RETROUVEZ LE PORTRAIT DES RECYCLETES SUR #ESSHDF

Coordonné par :

Associés par :



#ESSHDF
Une économie d'avance

**ART & JARDINS HAUTS-DE-FRANCE
EMBARQUE SUR LA VOIE DU SLOW TOURISME**

RETROUVEZ LE PORTRAIT D'ART & JARDINS
SUR WWW.ESSHDF.ORG

Coordonné par :

Associés par :



PROMOUVOIR L'ESS PAR DES ÉVÉNEMENTS CLÉS : LE MOIS DE L'ESS ET LE PRIX DE L'ESS

Dans le cadre de sa mission de promotion, la CRESS a coordonné le Mois de l'ESS en région Hauts-de-France, appuyée par ESS France et le réseau des CRESS.

LE MOIS DE L'ESS EN CHIFFRES

68 événements recensés en Hauts-de-France sur la plateforme dédiée www.mois-ess.org (une centaine organisée globalement en région en comptabilisant les dynamiques territoriales : Beauvais, Saint-Quentin, Sud de l'Aisne)

4 événements par la CRESS lors de ce Mois de novembre 2022 : événement de lancement à Arras, événement achats durables et responsables à Villeneuve d'Ascq, séminaire collectivités et PTCE à Hénin-Carvin et événement de clôture à Lille

3 interventions de la CRESS en novembre lors de l'événement achats durables et responsables à Dunkerque, l'événement ESS dans le Sud de l'Aisne et l'événement PLUSS piloté par l'Apes Hauts-de-France à Arras.



ZOOM SUR...LE LANCEMENT DU MOIS DE L'ESS

En 2022, le lancement du Mois de l'ESS était organisé à Cité Nature à Arras. Le fil rouge était «ceux qui font l'ESS» avec pour objectif de mettre en avant les ambassadeurs #ESSHDF.

Le lancement « Ceux qui font l'ESS » en chiffres :

14 ambassadeurs ont pitché leurs solutions face aux crises : écologiques, sociales ou démocratiques pour donner envie d'agir dans l'ESS (disponibles sur la [chaîne Youtube ESSHDF](https://www.youtube.com/watch?v=ESSHDF)).

160 participants

2 acteurs de l'ESS récompensés : Parkour 59 par le prix ESS Hauts-de-France et Novoloco par le prix ESSisation AESIO Mutuelle, nouveauté 2022 issue du partenariat AESIO Mutuelle-CRESS. Kokpit a également bénéficié d'un prix coup de pouce avec un accompagnement personnalisé réalisé en partenariat avec Pro Bono Lab.

5 interviews pour promouvoir le Mois de l'ESS sur les radios associatives de la FRANF, des relais d'agendas dans la Voix du Nord, 1 double page a été réalisée dans l'Atlas de l'Eco de la Voix du Nord sur l'ESS ainsi qu'un dossier économique dans la Voix Eco, l'ESS, les solutions anti-crisis (sociale, écologique et démocratique), des reportages ont été réalisés sur certains ambassadeurs de l'ESS (Noeux environnement sur France 3, Kokpit sur TF1, Weo, La Voix du Nord)



COMMUNIQUER SUR L'ESS : CE QUE FAIT ET CEUX QUI FONT LA CRESS

RENDRE LISIBLE L'ADN DE LA CRESS ET SES ACTIONS

Dans le cadre du nouveau projet de mandature 2022, la **CRESS Hauts-de-France a entamé un travail de communication et de lisibilité de son projet, de ses missions et de ses actions** au travers de ses différents outils de communication en cours d'évolution : site internet www.cresshdf.org, réseaux sociaux.

Avec pour objectifs :

- de **féderer les acteurs de l'ESS** sous une même maison CRESS Hauts-de-France, la maison commune de l'ESS et autour d'un même ADN et de valeurs ESS communes ;
- d'**apporter une information plus claire** sur les actions menées par les différents pôles de la CRESS (Observatoire, Club Busin'ESS, Tremplin, Clubs Collectivité'ESS...).

Mais aussi de travailler le lien entre la CRESS et ses membres (Cf. Enquête menée sur le lien entre la CRESS et ses adhérents). Un CRESS Adhérent Tour a été mis en place : des visites apprenantes accueillies chez l'adhérent pour favoriser l'interconnaissance et prendre conscience des enjeux de la *Maison commune de l'ESS*.

OUTILLER PAR LES CLUBS COMMUNICANTS

En partenariat avec Le Mouvement associatif Hauts-de-France, la CRESS HDF a organisé 3 clubs communicants destinés aux communicants des membres adhérents. Les objectifs sont d'outiller les participants sur des thèmes variés de communication, de favoriser l'interconnaissance et d'échanger sur les projets et actualités des participants.

Les chiffres clés de 2022

SUR LE SITE WWW.CRESSHDF.ORG

6756 visiteurs en 2022

20190 pages vues en 2022

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

LinkedIn (réseau privilégié) : **3300** abonnés fin 2022

Twitter : **569** abonnés fin 2022



LA PRESSE EN PARLE

Des liens ont été noués avec la presse quotidienne régionale, la télévision régionale et les radios régionales permettant de promouvoir l'ESS. La CRESS a notamment bénéficié d'une visibilité dans l'Atlas de l'Eco de la Voix du Nord, dans l'émission Eco & Co sur Weo ou encore sur les radios associatives comme Radio Campus Amiens.



En 2022,
la CRESS
Hauts-de-France
a misé sur une montée en
compétences de son équipe
et une amélioration qualitative
des contenus produits.

UNE ÉQUIPE EXPERTE



14

collaborateurs et un organigramme
repensé au regard des enjeux de l'ESS

UN APPUI AUX FILIÈRES



5

Clubs Busin'ESS «filières»

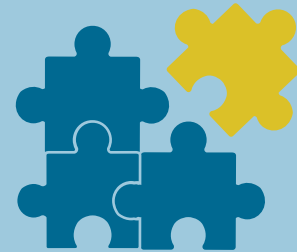
174

participants

68

rendez-vous d'affaires réalisés

DES ESPACES DE COOPÉRATION



33

Événements organisés : Clubs
Busin'ESS, Clubs Collectivité'ESS,
décryptages, ateliers de co-
développement, webinaires,
séminaires...

UNE COMMUNICATION BOOSTÉE

550

articles mis en ligne sur la
plateforme #ESSHDF

11

newsletters



10

portraits d'ambassadeurs

55000

abonnés LinkedIn
(ESSHDF & CRESS)

UN MOIS DE L'ESS RICHE



68

événements en
région

14

ambassadeurs
pitchant leurs
solutions face
aux crises

2

prix de l'ESS
récompensant
des initiatives
remarquables

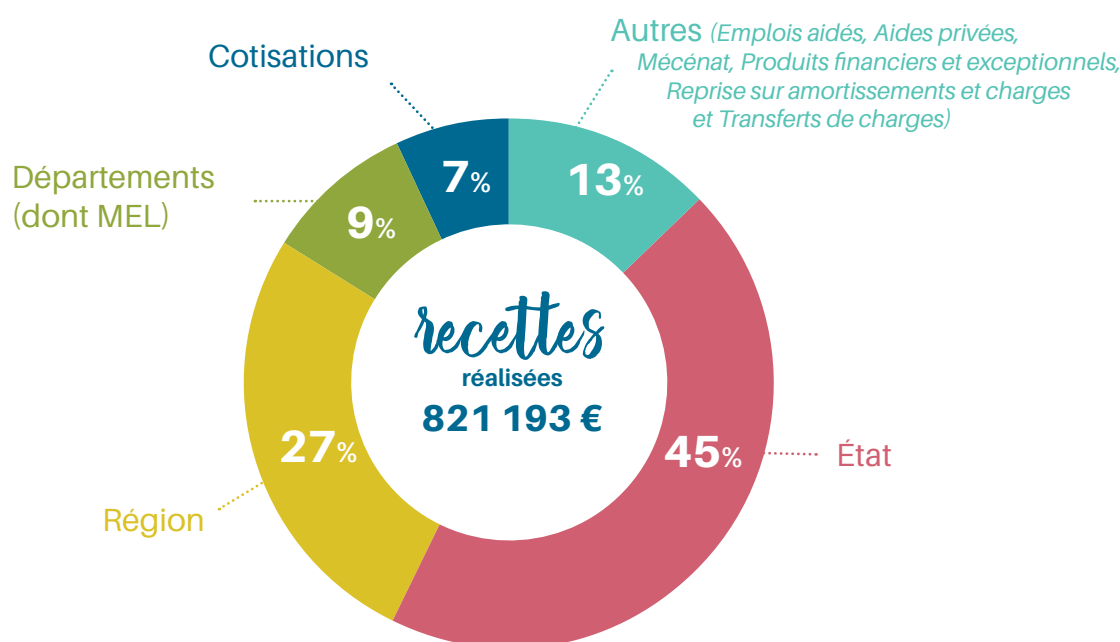
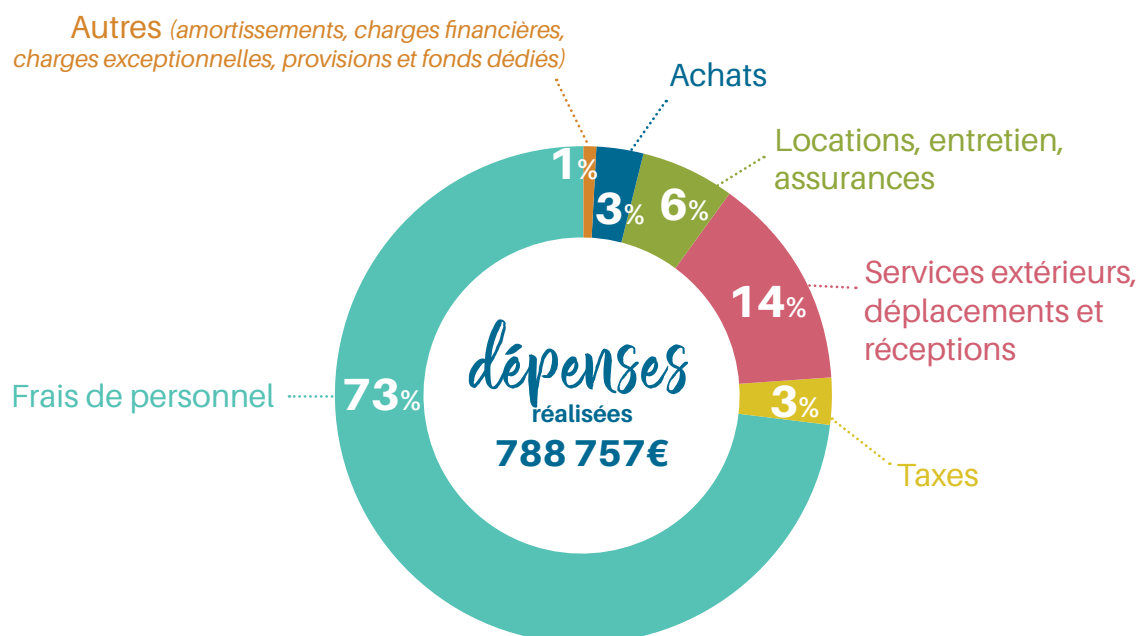
160

participants au
lancement du Mois de
l'ESS

LA CRESS HAUTS-DE-FRANCE :

SES DÉPENSES, SES RECETTES

EN 2022



SIÈGE SOCIAL 8-10 rue Baptiste Monnoyer 59800 LILLE

PÔLE ADMINISTRATIF ESSpace Amiens, Parc de Beauvillé - 21 rue François Génin 80000 Amiens | T. 07 68 81 73 10

contact@cresshdf.org | cresshdf.org | [f](#) CRESSHDF [t](#) CressHdf [in](#) cresshdf